

## **Onze algemene huurvoorwaarden**

Vakantiehuis Truus  
Plechelmusstraat 21  
7587 AL De Lutte

**TRUUS**  
VAKANTIEHUIS

Versie juni 2020

### **Toepassing**

Deze algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot het vakantiehuis Truus .

In deze algemene huurvoorwaarden wordt onder het begrip “huurder” verstaan: de persoon die met ons een huurovereenkomst sluit met betrekking tot de huur van de vakantiewoning.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **Artikel 1 - Reserveringen**

1. Wij nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn ook niet geldig. Wij behouden ons het recht voor om te allen tijden – zonder opgave van redenen – een reservering te weigeren.
2. Nadat u gereserveerd heeft, ontvangt u per mail de bevestiging. Het verschuldigde bedrag dient per ommekeer betaald te worden. Een gemaakte reservering impliceert een betaalverplichting. Voor betaling van de huurprijs gelden de onder artikel 2 beschreven voorwaarden.
3. Wij verzoeken u deze documenten op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden onmiddellijk aan ons mede te delen. Indien u binnen 10 dagen na het verrichten van de reservering geen ontvangstbevestiging van ons heeft gehad, verzoeken wij u om direct contact met ons op te nemen het nalaten van deze melding kunt u geen beroep op de reservering meer doen, deze is komen te vervallen.
4. Tussen u en ons komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij de reservering gemaakt is. De overeenkomst betreft de verhuur van de vakantiewoning voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is ex art. 7:232 lid 2 BW.

### **Artikel 2 - Betaling**

1. Voor de betaling gelden de volgende voorwaarden:
  1. Betalingen dienen te geschieden middels bankoverschrijving.
  2. U dient de volledige huursom binnen 7 dagen na de reservering te voldoen.
2. Betalingen dienen te geschieden door overboeking naar IBAN NL89 RABO 0354 9926 51 t.a.v. Swennenhuis onder vermelding van de reservering-ID

### **Artikel 3 - Annulering**

Annulering door de huurder dient altijd schriftelijk (per post of per e-mail) te geschieden. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Bij annulering tot 42 dagen voor de dag van aankomst is 25% van de huursom verschuldigd.
- Bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst is 50% van de huursom verschuldigd.
- Bij annulering vanaf zeven dagen tot op de dag van aankomst is 100% van de huursom verschuldigd.
- Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en is 100% van de huursom verschuldigd

In geval van annulering onzerzijds worden eventueel al betaalde gelden gerestitueerd.

### **Artikel 4 – Ontvangst sleutel.**

1. De sleutel is te verkrijgen op Plechelmusstraat 19 in De Lutte. De huurder is nimmer gerechtigd de sleutel te dupliceren om welke reden dan ook. Mocht de huurder dat toch doen dan is de huurder een boete verschuldigd van € 500 onverminderd de werkelijke kosten. De sleutel van De vakantiewoning wordt door ons in bruikleen aan de huurder ter beschikking gesteld. De sleutel blijft eigendom van ons. Bij verlies, diefstal of enige andere wijze van verloren gaan van de sleutel is de huurder een bedrag verschuldigd van € 100.
2. Alle kosten die ontstaan doordat u de woning niet op tijd oplevert, worden op u verhaald. Goederen die worden aangetroffen na uw vertrek, bewaren we een redelijke periode voor u, maar we nemen hiervoor geen enkele verantwoording. Nasturen kan alleen op uw kosten.

### **Artikel 5 - Verblijf in de vakantiewoning**

Voor reserveringen/het verblijf gelden de volgende verblijfperioden en -tijden, te weten:

- Inchecken: maandag of vrijdag vanaf 16:00
- Uitchecken: maandag of vrijdag voor 10:00

De huurder en overige gebruikers dienen zich tijdens het verblijf in en rondom het huis als goed huurder te gedragen

De vakantiewoning is rookvrij. Buiten op het terras mag wel gerookt worden.

Huisdieren meenemen is niet toegestaan.

De huursom is inclusief eindschoonmaak en bed- en linnengoed. Het huis dient bezemschoon opgeleverd te worden. Extra schoonmaakkosten worden in rekening gebracht.

Verblijf van meer personen in een vakantiewoning dan (bij de reservering) is overeengekomen, c.q. dan het voor de woning geldende maximum van 7 personen is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van de huurgelden.

Het verplaatsen van kasten en bedden, evenals geluid of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enig deel van de (binnen)inventaris is uitdrukkelijk niet toegestaan, met uitzondering van het serviesgoed/glazen en bestek voor uw maaltijd buiten.

## **Artikel 6 - Aansprakelijkheid/klachten/schade**

1. De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode in volledig en hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan aan het huis, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend. Wij raden u dan ook aan bij aankomst in vakantiewoning om de inventaris goed te inspecteren op gebreken en indien u schade of gebreken constateert, meldt u dit dan direct bij ons.
2. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het verblijf in de vakantiewoning.
3. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor bouwactiviteiten aan de (hoofd)wegen e.d. in de omgeving van Vakantiehuis Truus. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, het niet of deels niet functioneren van het internet en of de TV.
4. De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor onze rekening. Indien zich gebreken voordoen, dient de huurder ons hiervan direct in kennis te stellen en onze instructie zoveel mogelijk op te volgen.
5. Mocht u alsnog een klacht willen indienen dan dient deze binnen 14 dagen na het verlaten van de vakantiewoning schriftelijk en gemotiveerd bij ons te worden ingediend.

## **Artikel 7 - Vertrek en eindschoonmaak**

Bij het onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de vakantiewoning kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend aan huurder.

Na het eindigen van de verblijfperiode dient de huurder bij het vertrek:

- Het huis (bezem)schoon en netjes achter te laten
- Alles schoon afgewassen, afgedroogd en weer in de kast te hebben geplaatst;
- Dekbedovertrekken en linnengoed opgevouwen bij het voeteneinde van het bed te hebben geplaatst;
- De afwasmachine en koelkast schoon en leeg achter te laten;
- Etenswaren mee te nemen en deze niet achter te laten in de kast(en) en/of koelkast/vriezer;
- Eventuele breuk en/of schade te melden bij de beheerders

## **Artikel 8 - Toepasselijk recht**

Op al onze voorwaarden en bepalingen uit de huurovereenkomst/huisregels als ook eventuele geschillen hieruit voortvloeiend, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.